

Inscripción

Sólo se aceptarán inscripciones on line a través de:
www.sehh.es / www.sets.es

Para cualquier duda sobre las inscripciones,
puede contactar con:
cursogescal11@accionmedica.com

Precios de inscripción (18% IVA incluido)

Socios de la SEHH o la SETS: 500 €

No socios de la SEHH ni de la SETS: 900 €

- Fecha límite para el envío de las inscripciones:
16 de mayo de 2011
- Las plazas se limitan a 25

La inscripción como congresista da derecho a:

- Participar en las sesiones científicas del programa
- Material docente
- Cafés y almuerzo de trabajo
- Diploma de Auditor Interno de Calidad

Notas

- No se confirmará ninguna inscripción sin el correspondiente justificante de pago.
- Para la emisión de las facturas, rogamos cumplimente correctamente todos los datos solicitados.

Cancelaciones

Hasta el 23 de marzo se devolverá el 100% del importe de la inscripción; hasta el 23 de abril se devolverá el 50% del importe de la inscripción. Con posterioridad a esta última fecha no se realizarán devoluciones.

Profesores

Dr. Javier Anguita

Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Madrid

Dra. Elena Franco

Centro Regional de Transfusión Sanguínea. Sevilla

D. Luis Ledesma

TecnoQuality Consulting, S.L.

Dr. Joan Ramon Grifols

*Banc de Sang i Teixits. Hospital Germans Trias i Pujol.
Badalona (Barcelona)*

D. Diego Núñez

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

Dra. M^a Dolores Velázquez López

Centro Regional de Transfusión Sanguínea. Sevilla

D. Carlos Vázquez

Consultor y Auditor de Sistemas de Calidad

Objetivos del curso

- Facilitar a los asistentes el conocimiento práctico de la Norma ISO 9001:2008 aplicada al contexto específico de la hemodonación y la hemoterapia.
- Mostrar la forma en que debe abordarse en la práctica la implantación de un Sistema de Calidad y la realización de sus Auditorías.

A quién va dirigido

- A todos los miembros de la SEHH y SETS que trabajen en el ámbito de la calidad.
- Al personal sanitario de centros y servicios de transfusión que vayan a iniciar la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en su ámbito profesional.
- Al personal sanitario con cargos de responsabilidad en centros y servicios de transfusión.
- Al personal sanitario con cargos relacionados con el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Al personal que precise el título de auditor interno.
- A auditores que deseen profundizar en sus habilidades.

Con la colaboración de

Ortho Clinical Diagnostics
a *Johnson & Johnson* company

GRIFOLS



SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
DE HEMATOLOGÍA
HEMOTERAPIA



Sociedad Española de
Transfusión y Terapia Celular

IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN CENTROS Y SERVICIOS DE TRANSFUSIÓN

FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD

Organizado por la Fundación Española
de Hematología y Hemoterapia y por la
Sociedad Española de Transfusión Sanguínea

Directora del curso

ELENA FRANCO CAMA

Coordinadora del curso

M.^a DOLORES VELÁZQUEZ LÓPEZ

SEVILLA, 23-25 DE MAYO DE 2011

Centro Regional de Transfusión
Sanguínea de Sevilla
Avda. Manuel Siurot, s/n
Sevilla

Solicitada la acreditación a la Agencia
de Calidad Sanitaria de Andalucía

Lunes, 23 de mayo

- 15:00 h Recogida de documentación
Presentación del curso
Elena Franco
- 15:30-17:00 h Aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad en centros y servicios de transfusión y razones que justifican su implantación
Elena Franco
- La gestión por procesos
Luis Ledesma Rodríguez
- 17:00-17:30 h Pausa-café
- 17:30-20:00 h Descripción de la estructura de la Norma ISO 9001:2008
Interpretación de la Norma en el ámbito de la hemodonación y la hemoterapia
Luis Ledesma Rodríguez

Martes, 24 de mayo

- 08:30-11:00 h Mecanismos para la Certificación del Sistema de Calidad
La mejora continua
Más allá de ISO 9001:2008
Luis Ledesma Rodríguez
- 11:00-11:30 h Pausa-café
- 11:30-14:00 h Análisis y discusión de los aspectos auditables críticos
Objetivos de las auditorías.
Metodología práctica de la auditoría.
Papel del auditor
Luis Ledesma Rodríguez
- 14:00-15:30 h Almuerzo de trabajo
- 15:30-17:00 h Mantenimiento y mejora de sus competencias
Realización de ejercicios de no conformidades
Luis Ledesma Rodríguez
- 17:00-17:30 h Pausa-café
- 17:30-20:00 h Ejercicio práctico de simulación de una auditoría mediante la técnica de estudio del caso
Conclusiones
Luis Ledesma Rodríguez

Miércoles, 25 de mayo

- 08:30-09:30 h El modelo y experiencia de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
Diego Núñez
- 09:30-10:30 h El papel del responsable de calidad de un centro o servicio de transfusión
M.ª Dolores Velázquez López
- 10:30-11:00 h Pausa-café
- 11:00-12:30 h Implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad en un servicio de la transfusión de un gran hospital. Estándares que aplican en la profesión
Joan Ramon Grífols / Javier Anguita
- 12:30-13:15 h La experiencia de un auditor externo
Carlos Vázquez
- 13:15-14:00 h Coloquio
- 14:00-14:30 h Entrega de diplomas
Clausura del curso