

# ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS





**6.1 Provisión de  
Recursos**

**6.2 Recursos Humanos**

**6.3 Infraestructura**

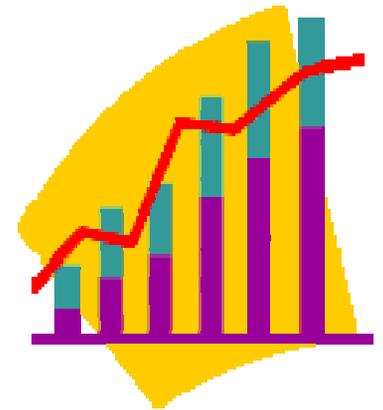
**6.4 Ambiente de Trabajo**

# 6. ORGANIZACION DE LOS RECURSOS

## 6.1 PROVISION DE RECURSOS



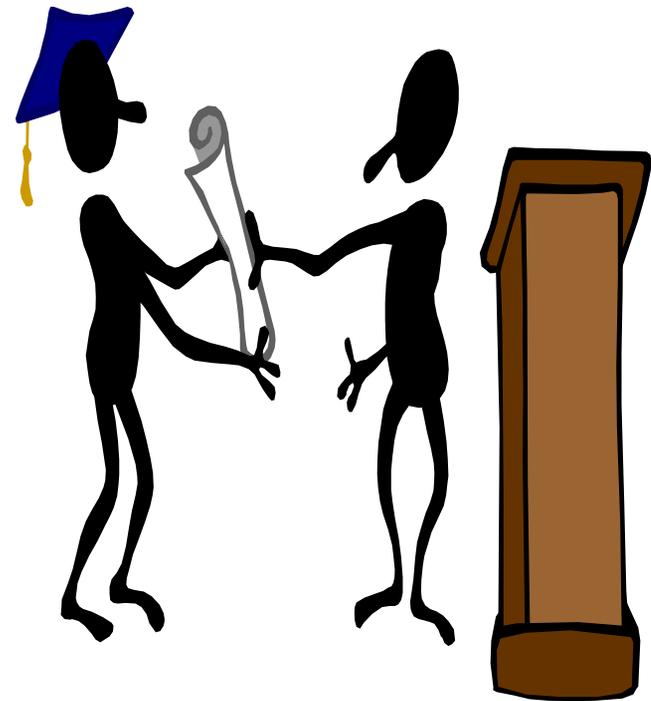
- Implementar y mantener el Sistema de Gestión y mejorar continuamente su eficacia
- Aumentar la satisfacción de los clientes



## 6.2 RECURSOS HUMANOS

El personal que realice trabajos que afecten a la conformidad con los requisitos del producto debe ser competente con base en:

- educación
- formación
- habilidades y
- experiencia apropiadas.



# 6.GESTION DE LOS RECURSOS

## 6.2.2 COMPETENCIA, FORMACION Y TOMA DE CONCIENCIA

La organización, debe:

- Determinar la competencia necesaria
- Cuando sea aplicable proporcionar formación
- Evaluar la eficacia de las acciones tomadas
- Asegurar que el personal tome conciencia de la importancia de sus actividades



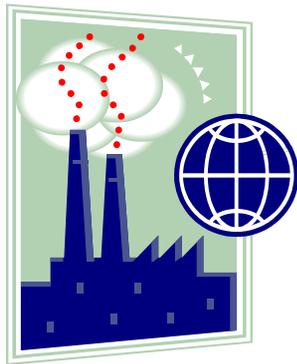
Se deben mantener registros

# 6. ORGANIZACION DE LOS RECURSOS

## 6.3 INFRAESTRUCTURA

Se debe mantener la infraestructura necesaria para lograr los requisitos con el producto. Incluye:

Edificios



Equipos



Hardware,  
Software



Transporte



## 6.4 AMBIENTE DE TRABAJO

Se debe gestionar el ambiente de trabajo para lograr la conformidad con los requisitos del producto

Puede incluir factores:

- Físicos
- Ambientales y
- de otro tipo



# GRACIAS!!

[www.ifconsulting.org](http://www.ifconsulting.org)  
Email: [consultas@ifconsulting.org](mailto:consultas@ifconsulting.org)