

IDENTIFICACION DE POBLACION DE BAJO RIESGO PARA LA DONACION VOLUNTARIA

Dr. Arfilio A. Mora C.
Banco de Sangre Táchira
Venezuela

- ✓ La sangre para transfusión debe considerarse como un medicamento esencial, un recurso nacional y un bien público
- ✓ Debe crearse una red social de voluntarios para ayudar a educar la comunidad y promover la Donación Voluntaria

Donación Voluntaria en América Latina

2000 – 15%

2008 – 36%

- ✓ Mayor a 50% solo en 7 países
- ✓ Mayor en Bancos Sangre grandes
- ✓ Mayor tasa diferidos en Bancos pequeños

Conclusiones O.P.S.

- ✓ No hay programas de educación de donación
- ✓ Los servicios no están preparados para atender donantes, no dan facilidades.
- ✓ La gente prefiere "guardar" la sangre para cuando sea requerida
- ✓ Desconocimiento en la población

La decisión para donar y hacerlo varias veces sigue siendo una decisión intrínsecamente personal

El papel de factores psicológicos es importante para explicar y predecir el comportamiento hacia la donación de sangre

Altruismo

- ✓ Comportamiento pro social que no tiene beneficio aparente para el ejecutor pero si para el receptor.
- ✓ Donación de Sangre es una forma diferente ya que el regalo puede ser rechazado.

INTENCIÓN

← Información

Experiencia inicial

← Efectividad de la experiencia

REPETIR INTENCION

← Motivador para nuevos donantes

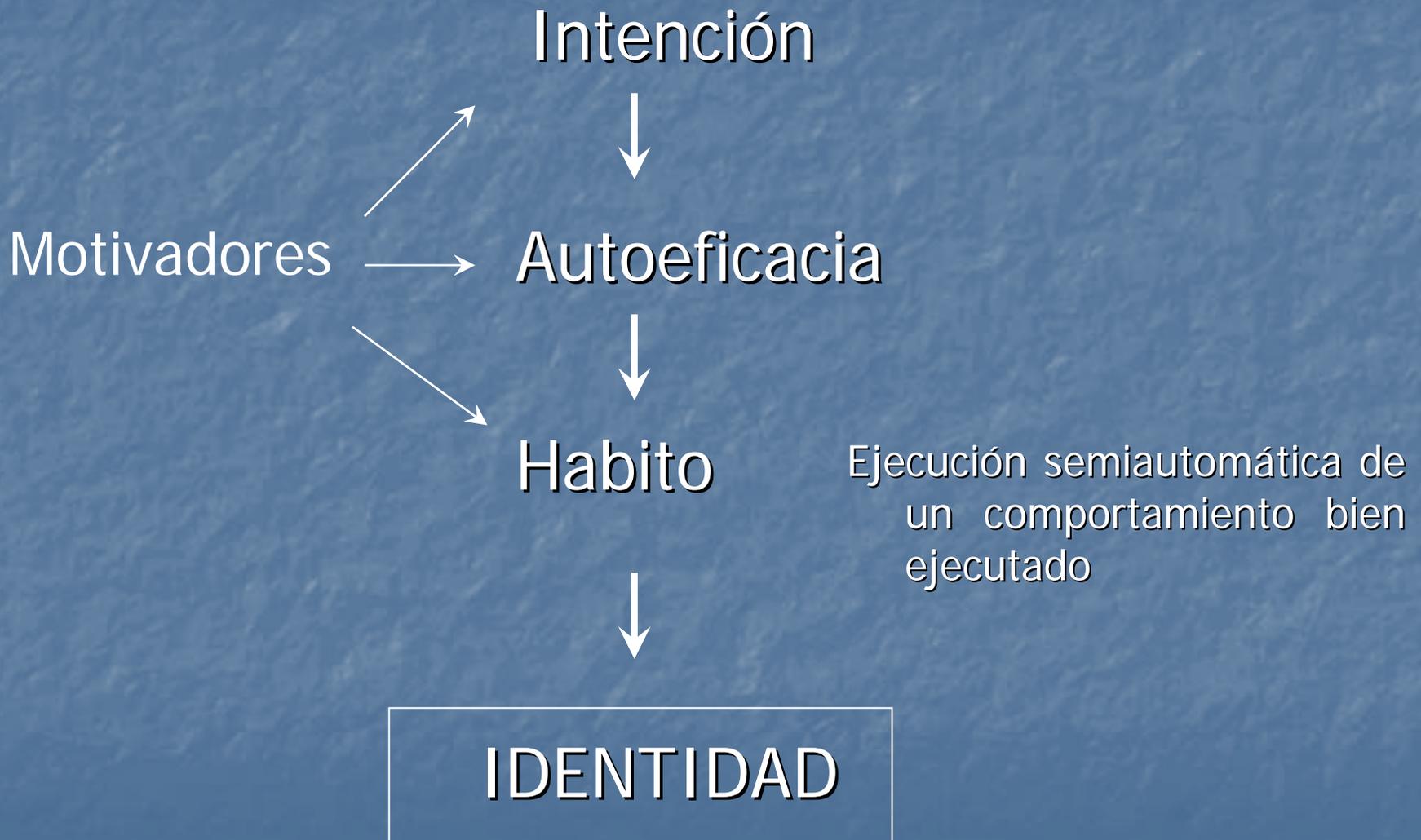
Motivadores Internos



Motivadores Externos

Motivadores Externos

- ✓ Trato personalizado
- ✓ Periodo de espera
- ✓ Accesibilidad y horario
- ✓ Ambiente agradable
- ✓ Personal profesional
- ✓ Cambio residencia
- ✓ Cambio trabajo
- ✓ Modo Transporte



Barreras

- ✓ Poca responsabilidad comunitaria
- ✓ Mitos
- ✓ Miedo pruebas positivas
- ✓ Experiencia negativa
- ✓ No sentirse valorado
- ✓ Horario y accesos limitados
- ✓ Información escasa y mal orientada
- ✓ Ambiente no ameno

Donante Bajo Riesgo

Mujer > 40 años

Casada

Nivel educativo alto

Nivel económico alto

No sexo

No nivel educativo

Perfil religioso

Culpa en el pasado

¿Quién?

QUIEN YA HA DONADO Y TIENE
PRUEBAS NO REACTIVAS

Perfil Donante Voluntario

- ✓ Vida Altruista
- ✓ Deseo prestigio
- ✓ Deseo reconocimiento
- ✓ Mas religioso
- ✓ Activo
- ✓ Buena autoestima
- ✓ Mas Conservador
- ✓ Mas conciencia de la salud

“... No hay ningún programa de reclutamiento de donantes de sangre que sea aplicable universalmente porque no hay dos comunidades completamente iguales ...”

Huestis D.W.

Identificación de Grupos

- ✓ Universidades
- ✓ Iglesias
- ✓ Empresas
- ✓ Comunidades Organizadas

Planificar

- ✓ Capacitar y actualizar personal
- ✓ Estratificar población
- ✓ Logística
- ✓ Comunicación efectiva

Errores Crónicos

Experiencia Negativa = NO RETORNO

Errores Crónicos

Los incentivos y su papel contradictorio

Errores Crónicos

Para conservar la intención de donar y la motivación positiva hay que conocer las necesidades

Errores Crónicos

NO OLVIDAR

Paciente

=

Derecho

Hospital

=

Obligación

Banco Sangre

=

Responsabilidad

Donante

=

Privilegio

Errores Crónicos

- ✓ Averigüe las necesidades e intente satisfacerlas
- ✓ Cada donante tiene sus propias necesidades que cambian con el tiempo, no intente encasillarlas
- ✓ Establezca tipología de donantes y aplique estrategias específicas

Errores Crónicos

- ✓ Presión directa de familiares, amigos y compañeros de trabajo
- ✓ Importante en colectas móviles

Errores Crónicos

- ✓ Planificación sin planificación
- ✓ Se deben fijar objetivos reales y alcanzables
- ✓ Metas a corto y mediano plazo son a menudo un error y frustran

Errores Crónicos

- ✓ Importancia de planes nacionales es decir responsabilidad oficial
- ✓ Nuestro donante solo pide información y facilidades.

- ✓ TRABAJAMOS Y NO EVALUAMOS NUESTRO TRABAJO
- ✓ MIDAMOS TODOS LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Gracias