



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD

# ***Programa de colaboradores voluntarios***

**Centro de Transfusión de Jaén**



# ¿Quién es un colaborador/a altruista?

- *Cualquier ciudadano que ayude a la misión del Centro de Transfusión.*
- *Su función es facilitar el acercamiento del donante a la donación.*
- *Grado de colaboración específico, según preparación y disponibilidad.*





# ANTECEDENTES

- Tres Hermandades de Donantes altruistas: Jaén, Linares y Úbeda.
- Múltiples colaboradores esporádicos: sacerdotes ,empresarios, profesores, militares, asociaciones culturales y religiosas, políticas, gubernamentales, etc







Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD

# *Departamento de Promoción de la Donación*

*Un promotor.*

*Dos administrativos.*

*Tres asociaciones de donantes con 214  
colaboradores voluntarios altruistas.*



# *Perfil de selección*

*Donante habitual.*

*Inteligencia social*

*Formado por el Centro de Transfusión.*

*Disponibilidad*

*Motivación*

*Popularidad.*

*Liderazgo*



# Competencias

*Una mezcla indisoluble de conocimientos y experiencias en una organización específica (competencias + experiencias + conocimientos + rasgos de personalidad) que son las que tienen la capacidad de capacitar a las personas, en función de que estas puedan ejercer de la mejor manera posible sus funciones. Por lo tanto, **las experiencias sociales y laborales son la única manera de adquirir competencias que no son reconocidas por un certificado de estudios.***



# Competencias

- *Capacidad para motivar, para conseguir metas prefijadas*
- *Automotivación e interés por ejercer impacto positivo en el grupo.*
- *Habilidades Sociales: incluimos aquellos aspectos del comportamiento útiles para obtener la respuesta deseada de los demás: Empatía, Saber Escuchar, Asertividad, etc*
- *Flexibilidad*
- *Autoestima*



# ***Cuestionario básico de captación***

- ***¿Cuanto tiempo lleva viviendo/trabajando en este lugar/empresa?***
- ***¿Cual es su profesión habitual?***
- ***¿Qué cargo ocupa en su empresa?***
- ***Nivel de estudios: B-M- S.***
- ***¿Colabora o ha colaborado con alguna ONG o asociación de carácter social altruista?***
- ***¿Porqué se hizo donante de sangre?***
- ***¿Cuántos donantes de sangre conoce aproximadamente?***
- ***¿Le gustaría ayudar en está labor?***
- ***¿Dispone de tiempo libre?***
- ***¿Está interesado en colaborar con el Centro de Transfusión en su tiempo libre?***
- ***¿Desea que le demos más información al respecto?***



# ¿Qué nos aporta un colaborador voluntario?

- *Confianza y veracidad a nuestros mensajes.*
- *Apoyo logístico en los ofrecimientos:*
  - *Preparación de colectas*
  - *Apoyo de autoridades, asociaciones, etc*
  - *Acceso a medios de comunicación locales.*
  - *Atención al donante en la recepción y posdonación.*
  - *Contactos con autoridades municipales.*
  - *Captación de nuevos donantes.*



# **Comarcalización de voluntarios**

- ***Agrupar y organizar a los colaboradores de zonas próximas.***
- ***Colaboración mutua.***
- ***Ideas en común.***
- ***Formación uniforme.***



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD



# PROVINCIA DE JAÉN





Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD

# ***Evaluación***

***Capacidad de comunicar***

***Inteligencia emocional y social***

***Capacidad de establecer metas y objetivos***

***Capacidad de planificar.***

·

***Tiene carisma.***

***Es Innovador.***

***Es responsable***

·

***Esta informado.***

# Conclusiones

- ***Actualmente la figura del colaborador voluntario es de difícil sustitución en nuestro sistema de promoción.***
- ***Su aportación supone un apoyo logístico muy valioso, dados sus conocimientos y relaciones locales.***
- ***Fomentar su número y formación, es una labor que el departamento de promoción tiene que dar prioridad.***
- ***Su costo prácticamente cero en los presupuestos es una aportación equivalente a la donación altruista.***





RTIVAS D.P.M.

# HERMANDAD DE DONANTES DE SANGRE

A. PEÑ  
"EL

**VIDA DEPORTIVA**  
deporte, mejores salud, te of  
y Practicantes de Esqui  
de Actividades Deportivas  
del Deporte Escolar  
Comunidad Española Deportiva  
99 - 652865283 - 6549897



Comparte Vida





A large, leafy tree stands in a dry, open field. The ground is sandy and rocky, with a few small plants. The sky is clear and blue. The text "MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN" is overlaid on the image in a bold, orange font with a white outline, slanted upwards from left to right.

**MUCHAS GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN**