

EXPERIENCIA PROMOCIONAL DE DONACIÓN VOLUNTARIA DE SANGRE HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE




LIMA, PERÚ JUNIO 11 2009



Donde algunos dan más, pero ninguno recibe menos

SERGIO JARAMILLO VELÁSQUEZ

Medellín – Colombia





¿Qué es el Hospital?



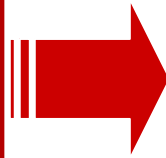
PREMIO
COLOMBIANO
A LA CALIDAD
DE LA GESTIÓN
2005 - 2006

Filosofía puesta en acción

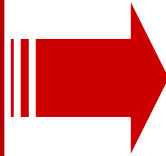
- Institución católica
- Existe por los enfermos
- Institución humana



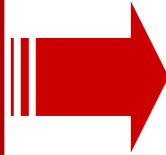
AGENDA



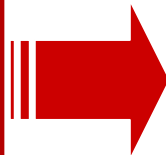
Situación actual: PROBLEMA? MASP (Año 2001)



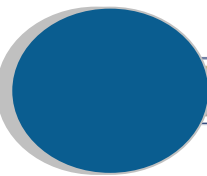
Estrategias



Donación voluntaria: ¿CÓMO? extramural



Indicadores



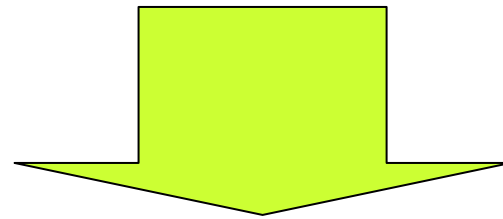
¿CÓMO EMPEZAMOS?



Pregunta 1



¿Es fácil conseguir la sangre?



NO!



Problema 1

La sangre es uno de los recursos terapéuticos más escasos y difíciles de conseguir



Pregunta 2



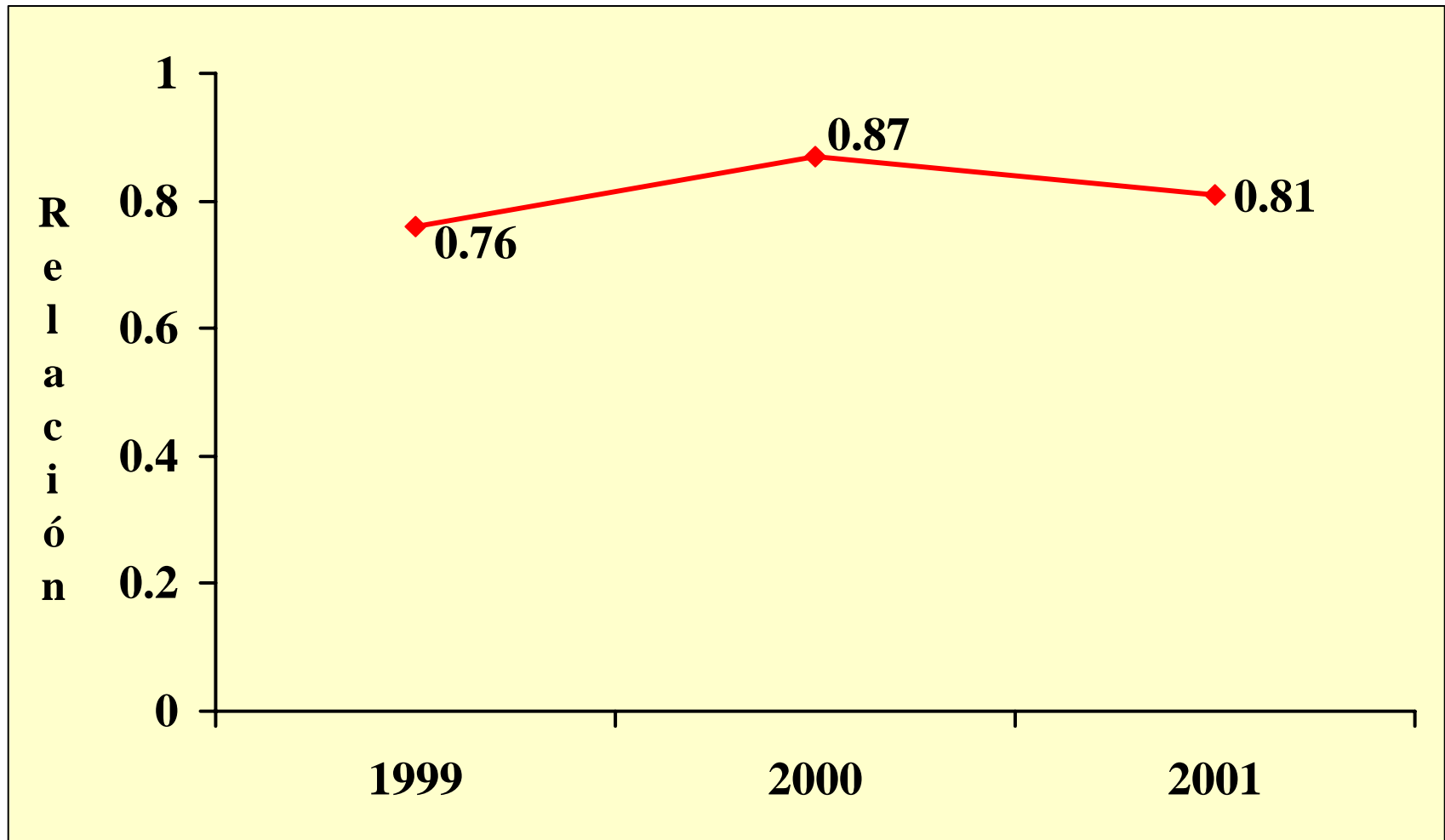
**¿La sangre que
captamos cumple
con la demanda del
Hospital?**



AUTOSUFICIENCIA

Banco
de Sangre

Relación uds de GR captadas y uds de GR transfundidas



Volúmenes de atención

Problema 2



NO!

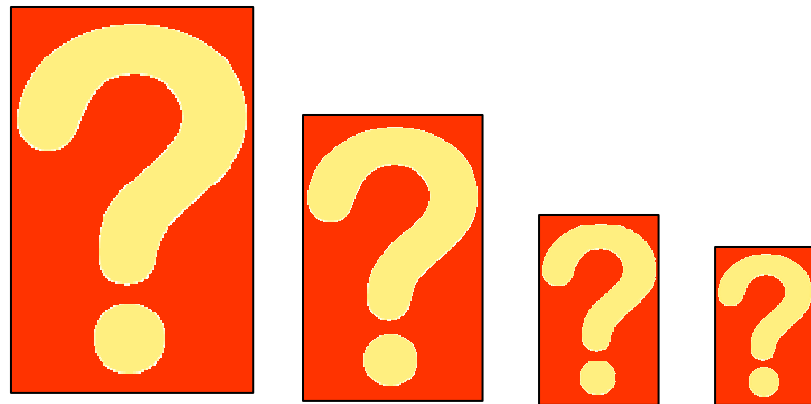
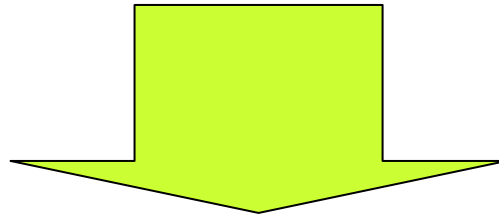


En el HPTU la demanda de sangre y componentes es **más alta al número** de donantes que captamos

Pregunta 3



¿Cuántos de nuestros donantes son voluntarios?

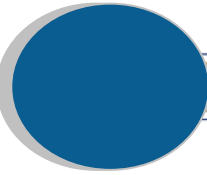


Problema 3



33.2 % en 2000





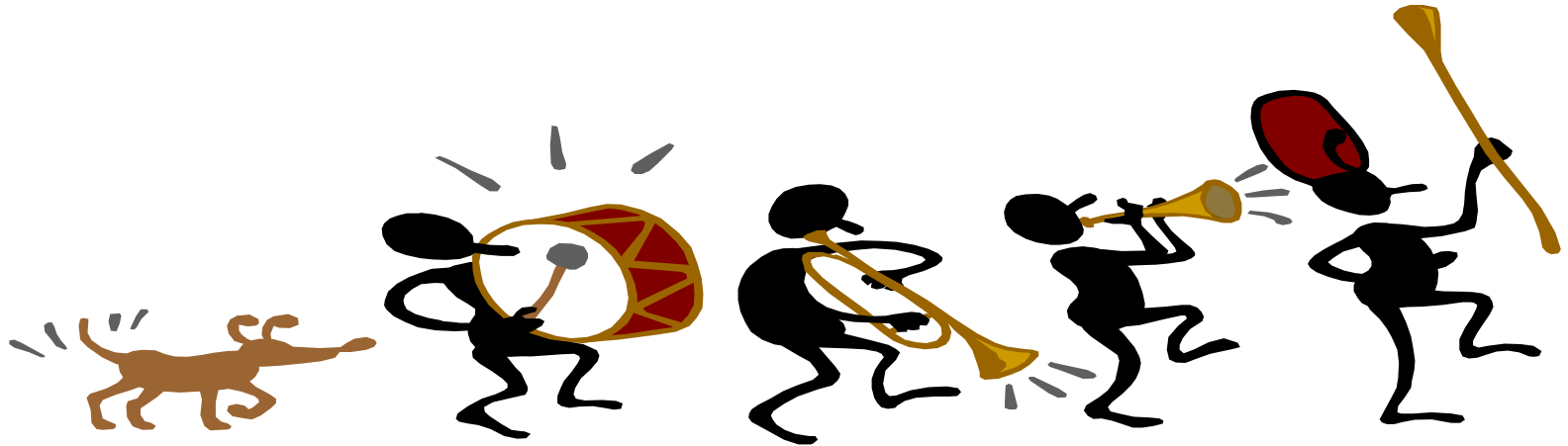
¿QUÉ HACER? Estrategias



Estrategias



Una idea organizada de cómo alcanzar las metas



Causas del problema



Falta de promoción

Atención sólo en Banco de sangre

Horarios de atención

No se solicita donantes al paciente

Mitos acerca de la donación: temor al chuzón, que engorda, que debilita

Falta de disponibilidad del personal

visión

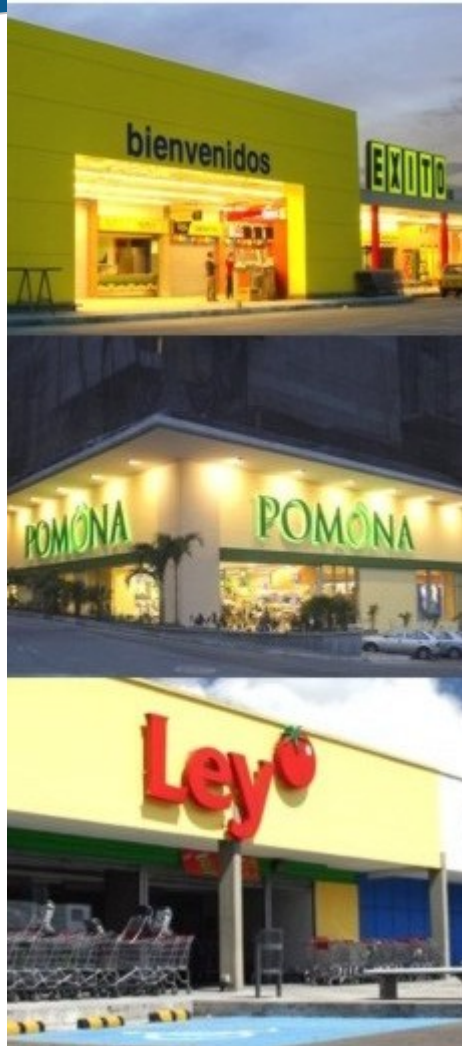


- Ser en el año 2002
un Banco de Sangre
AUTOSUFICIENTE
y obtener la

CERTIFICACIÓN ISO 9001



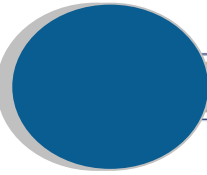
Eliminar fronteras



- Tenemos identidad
- Tenemos excelente imagen
- De fácil recordación

**MERCADEO
FUERA DE NUESTRO
ESPACIO**

**HAY QUE SALIR A
BUSCAR AL
DONANTE**



ESTANDARIZAR EL PROCESO



Donación extramural

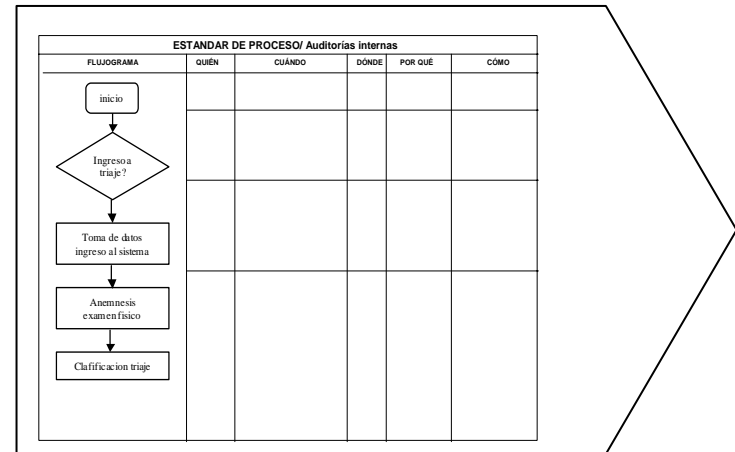


PLANEACIÓN

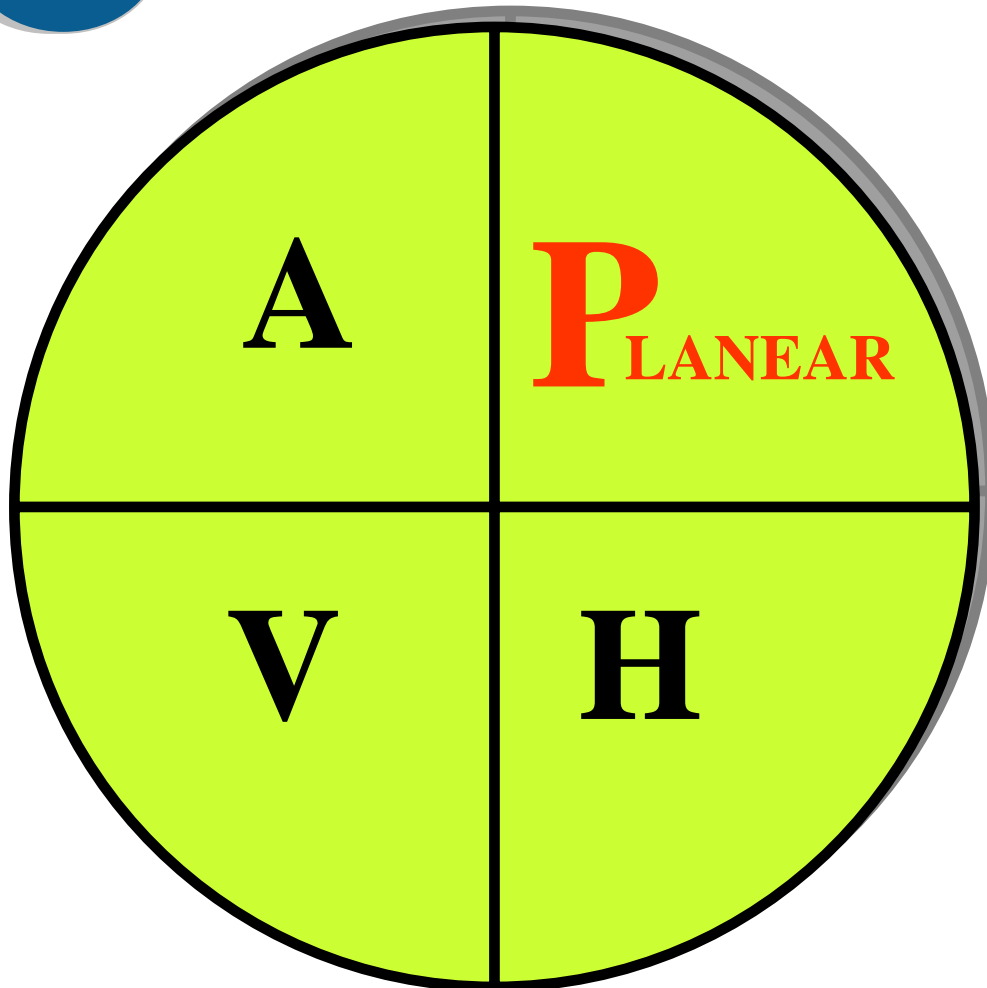
PREPARACIÓN

EJECUCIÓN

ATENCIÓN DEL DONANTE



Donación extramural

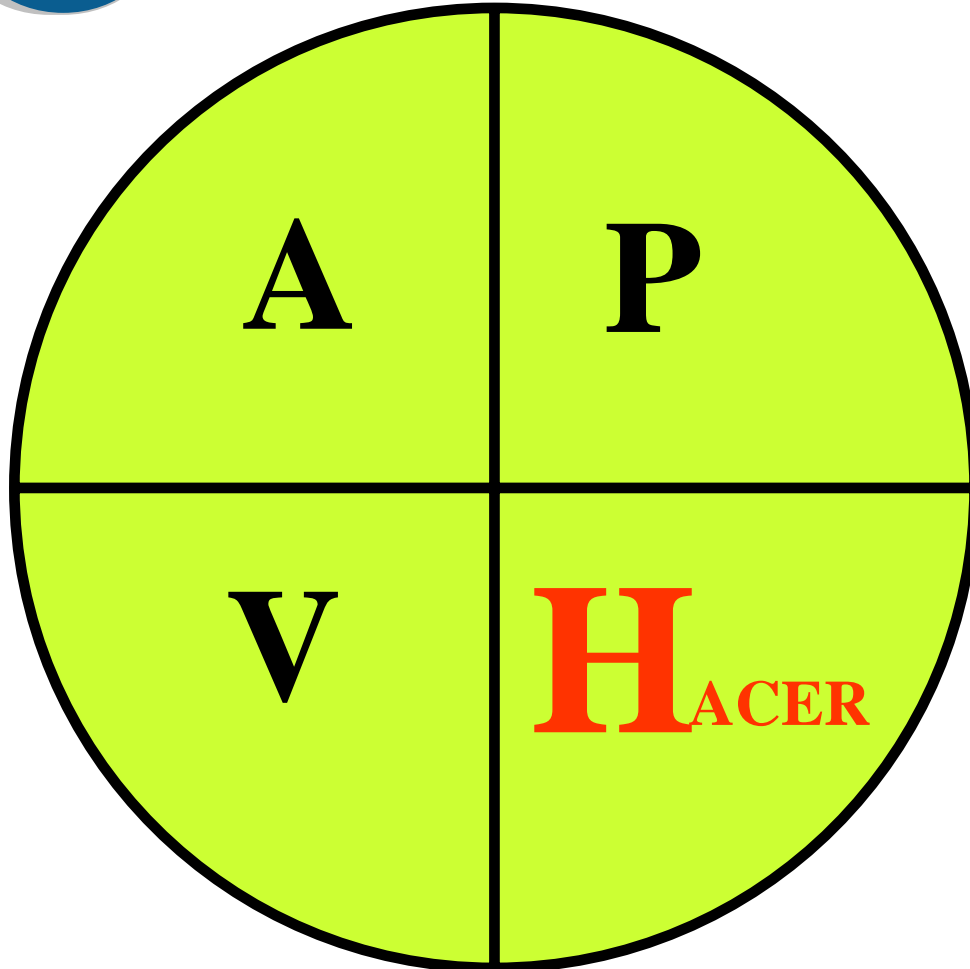


**Seleccionar y promover
el sitio de donación**

**Realizar visita a la sede
previa a la donación**

**Preparar material y
seleccionar personal**

Donación extramural



**Transportar personal
y material**

**Organizar el sitio de
atención**

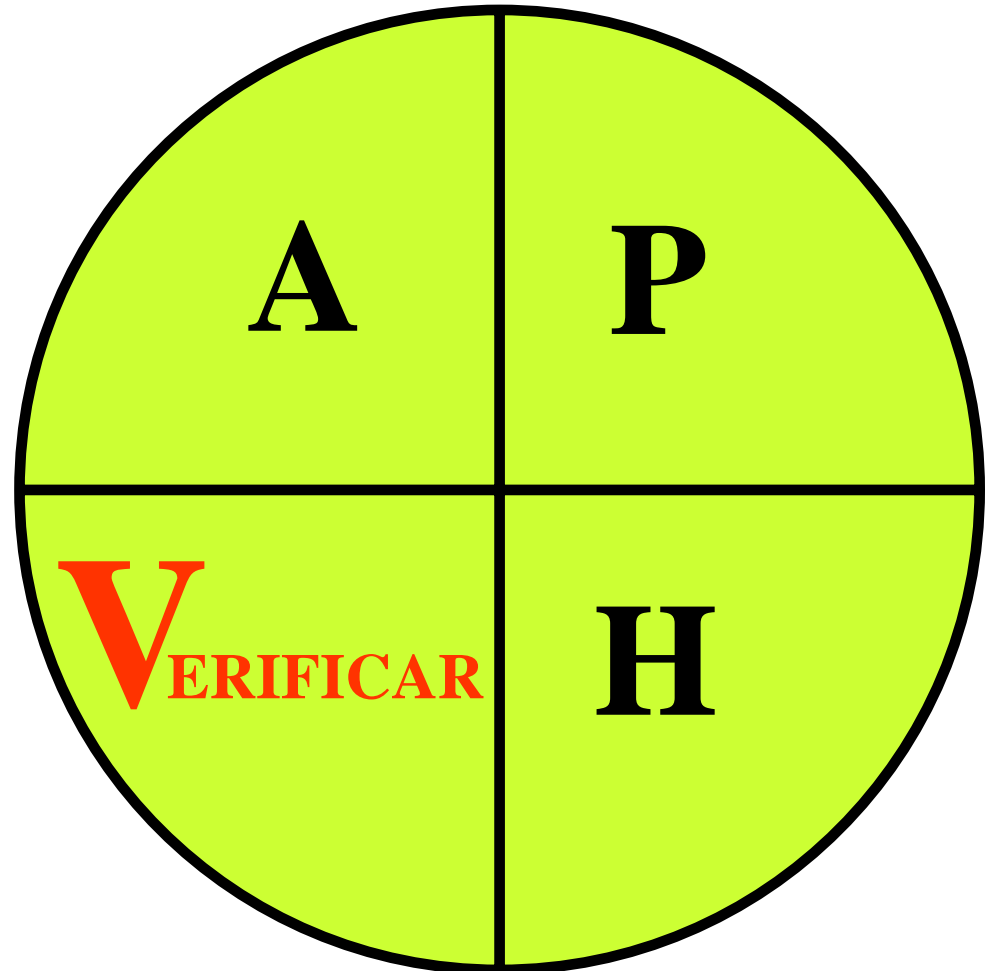
**Seleccionar y
atender al donante**

Donación extramural



Verificar información
dada por el donante

Cumplimiento de lo
planeado

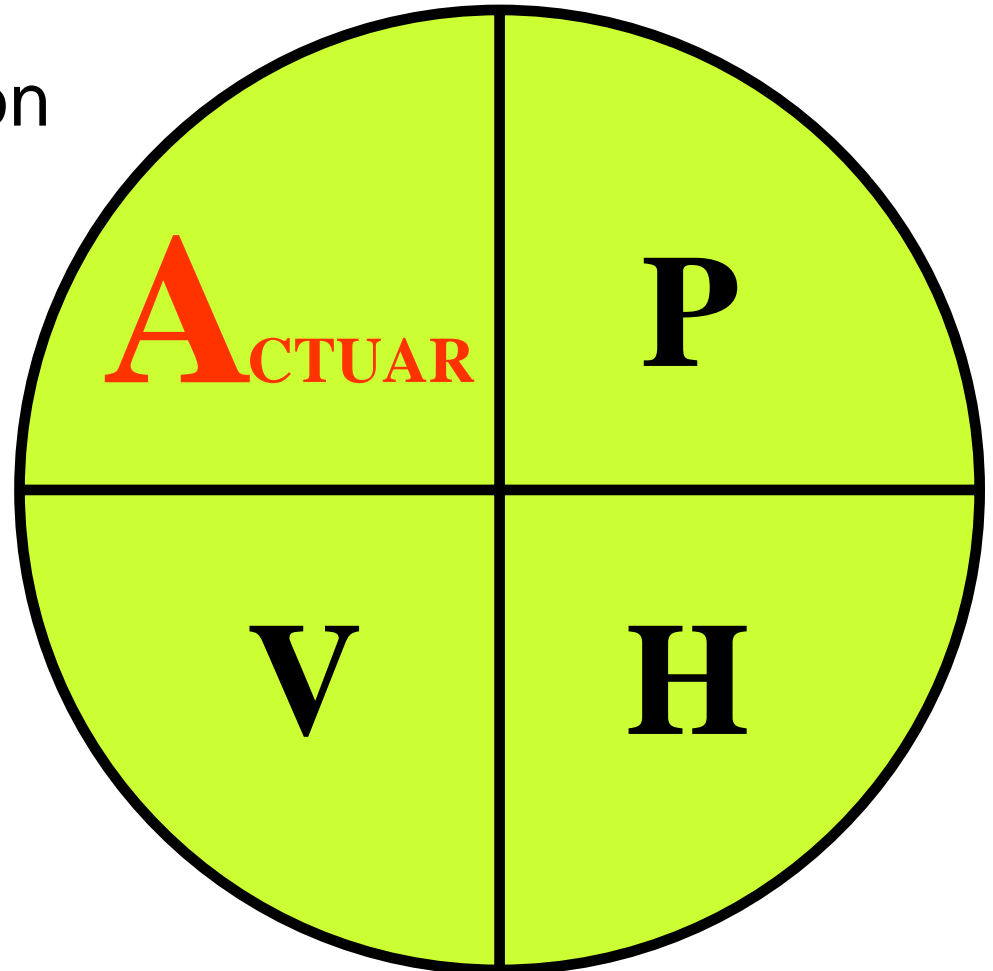


Donación extramural



Detalle pos-donación

Medidas correctivas
para próximas
donaciones



ESTÁNDAR DE PROCESO: donación extramural

FLUJOGRAMA

QUIÉN

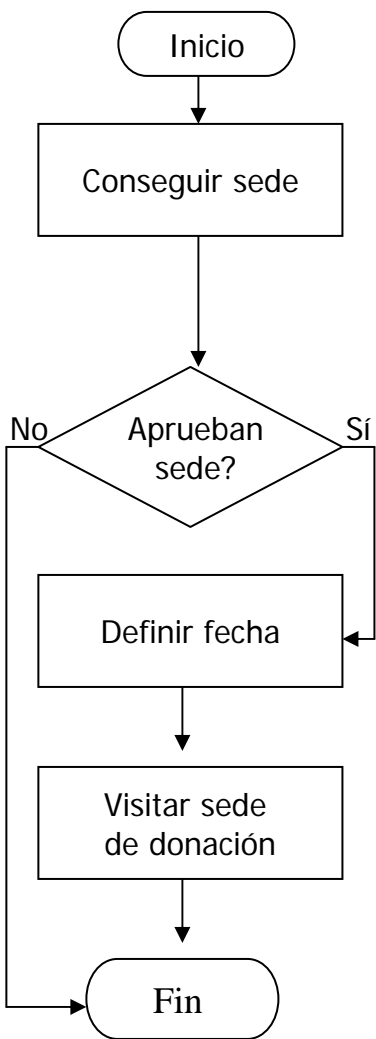
CUÁNDO

DÓNDE

POR QUÉ

CÓMO

PLANEACIÓN



Personal HPTU

Durante todo el año

Instituciones amigas del Hospital

Para realizar la donación extramural

Vía telefónica: localizar a la persona encargada de este tipo de eventos y solicitar autorización para realizar la donación.
Vía carta: enviar solicitud escrita para realizar la donación. La carta es tramitada por la Dirección del Hospital

Personal de la campaña y del Banco de Sangre

La institución acepta realizar la campaña

En el Hospital y en la sede

Fijar día de donación

Concertar con la persona encargada de la sede el día y el horario destinado para la donación

Personal Banco de Sangre

En lo posible una semana antes o mas de la fecha escogida

En la sede

Hacer un reconocimiento del personal y del sitio. Verificar con que material se puede contar

Concertar cita, observar el lugar destinado para la donación y entregar material de promoción para la campaña. Ver anexo N°1. Registrar informe de visita en formato PROTOCOLO DE DONACIÓN (Anexo N°1)

Otras estrategias



DONACIÓN EXTRAMURAL

- 1. Empresas amigas del Hospital**
- 2. Crear vínculos de amistad y compromiso**
- 3. Fidelizar a los donantes y empresas**
- 4. Vínculo con los entes gubernamentales**



Otras estrategias



DONACIÓN EXTRAMURAL

- 5. Crear y alimentar base de datos**
- 6. Mercadeo**
- 7. Oír a los usuarios**
- 8. Aumentar la producción – Aféresis**
- 9. Arrancar...**



Aún no sabemos si la sangre de ellos pueda servirle a los humanos...

¡Pero la suya si!

DONE SANGRE

Salve una vida hoy, mañana puede ser la suya

Campaña de donación

HOSPITAL
PABLO TOBON URIBE®
UN HOSPITAL CON ALMA

Donde algunos dan más, pero ninguno recibe menos



¡Salvá Vidas!

Donar **sangre**,
es una actitud
muy positiva (+).

Marzo 15 de 2003,
jornada donación de sangre
con el Hospital
Pablo Tobón Uribe,
de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
en el Auditorio, tercer piso.

HOSPITAL
PABLO TOBÓN URIBE
UN HOSPITAL CON ALMA

 **Oviedo**
Centro Comercial
Sabe y tiene lo que te gusta

HOSPITAL
PABLO TOBÓN URIBE®
UN HOSPITAL CON ALMA

Donde algunos dan más, pero ninguno recibe menos

Lección de vida

$$a + o = +$$

$$b + ab = +$$

$$o + b = +$$

Dona sangre, suma + vida

Comparte con tus amigos o familiares la alegría de sumar vida

Gran Jornada de Donación de Sangre, **jueves 7 de abril**
a cargo del Hospital Pablo Tobón Uribe de 8:00 a.m. a
5:30 p.m. en el salón contiguo al Auditorio, tercer piso.

*Preséntate después de donar, con tu carné de donación actualizado y tu Tarjeta Categoría
Oviedo en el puesto de Información, que nosotros abonamos 25 puntos a tu cuenta.*

Donar sangre es entregar el corazón

Done sangre salve vidas

AVILAJO ARGENTINOS

Este 19 de octubre únete a la **Gran Jornada de Donación de Sangre**, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. en el tercer piso, salón contiguo al Auditorio



Invita



SI SABE Y TIENE LO QUE TE GUSTA

Donar sangre es entregar el corazón

Mucho se habla de los problemas que puede tener la donación de sangre, pero es poco lo que se sabe de ella. La donación es un procedimiento libre de complicaciones, más conveniente que dañino puesto que estimula la médula ósea para producir nuevos elementos sanguíneos.

Mediante la donación es imposible transmitir enfermedades, ya que todos los implementos que se utilizan en el proceso son desechables y estériles, no produce obesidad como frecuentemente se piensa y la cantidad donada sólo representa el 10% de la sangre que normalmente se posee.

La donación de sangre se puede hacer a cualquier hora del día, sin necesidad de condiciones especiales, ojalá después de la ingestión de alimentos.

¿Me puede ocurrir algo malo por donar sangre?

R/ NO. Todo el material utilizado es de un solo uso, por lo que **NO EXISTE POSIBILIDAD DE CONTAGIO** de ninguna enfermedad infecciosa grave (tipo SIDA, hepatitis o similar). Los 430 ml de sangre donados los recupera el organismo en unos días sin ningún problema.

¿Cada cuanto tiempo se puede donar sangre?

R/ La ley establece que las mujeres pueden donar cada cuatro meses y los hombres cada tres meses.

¿Puedo donar sangre si he tenido la hepatitis?

R/ Sí, sin ningún problema si tuviste la hepatitis antes de los 10 años.

¿Qué análisis se hacen al donar sangre?

R/ Previamente a la donación de sangre convencional se hace la prueba de hemoglobina o hematocrito para descartar la existencia de anemia. Luego, a todas las unidades donadas se hacen la determinación del grupo sanguíneo y anticuerpos irregulares, la prueba del SIDA Hepatitis B y C, RPR para detectar la sífilis.

Nuestra sangre salva vidas.

Requisitos para donar sangre

- Tener buen estado de salud.
- Edad: 18 a 65 años.
- Peso: 50 kilos o más.
- No haber donado sangre en los últimos 3 meses para los hombres y 4 para las mujeres.
- No sufrir enfermedades que puedan transmitirse a través de la sangre.

Lo más importante es **QUERER**

¿En que consiste la donación de sangre?

Son sólo 6 pasos::

1. Dar sus datos personales.
2. Personal calificado tomará su historia médica (con esto aseguramos que la donación no representa un riesgo para usted o el receptor).
3. Se toma una gota de sangre de su dedo, para determinar la presencia o ausencia de anemia.
4. Se le tomará su peso y presión arterial.
5. Si la historia y el examen son normales se procederá a la extracción de la sangre, en 12 minutos la donación habrá terminado. (En promedio el proceso completo de una donación de sangre convencional dura 15 a 20 minutos).
6. Después de donar recibirá un refrigerio y en 10 minutos usted podrá regresar a sus actividades normales. Todos los grupos sanguíneos son necesarios y excelentes.

La donación de sangre es . . . Libre, Voluntaria, Solidaria y Responsable.

¡CORRE LA VOZ!
Anima a donar sangre a los que te rodean. Entre todos podemos lograrla.



SI SABE Y TIENE LO QUE TE GUSTA

www.oviedo.com.co



Dona sangre lazos de vida

XVI JORNADA OVIEDO DE
DONACIÓN DE SANGRE

 **Oviedo**
Centro Comercial
es tiene todo lo que te gusta



Donar Sangre.

Un regalo lleno de vida

Este miércoles 11 de octubre únete a la Gran Jornada de Donación de Sangre, de 8:00 a.m a 5:30 p.m en el salón del tercer piso contiguo al Auditorio.

 **Oviedo**
Centro Comercial

si donas tanto o sea te queda

Eres un candidato ideal para hacerte presente y ser generoso:

- + Si no has donado sangre en los últimos tres meses (hombres) y 4 meses (mujeres) y tienes entre 18 y 65 años.
- + Si gozas de buena salud (no sufres enfermedades que se transmitan por la sangre) y pesas más de 50 kilos.
- + Si no has tenido hepatitis, o la tuviste antes de los 10 años.
- + Si tienes un gran corazón.

Este es un procedimiento fácil y rápido que requiere unos minutos para llenar la historia médica, verificar que no tengas anemia, tomar tu peso y presión arterial. Si esto es normal, en 12 minutos terminará la donación y después recibirás un refrigerio para que en 10 minutos puedas regresar a tus actividades.

La Donación de sangre no debilita, ni tiene consecuencias o riesgos para la salud. Es más beneficiosa que perjudicial y llena de satisfacción a quien la realiza.

No transmite ninguna enfermedad, ya que los implementos usados son desechables y estériles, no produce obesidad como frecuentemente se piensa, la cantidad donada sólo representa el 10% de la sangre que normalmente se posee y se puede hacer a cualquier hora del día, sin necesidad de condiciones especiales, ojalá después de la ingestión de alimentos. Todos los grupos sanguíneos son de gran utilidad.



 **HOSPITAL**
PABLO TOBON URIBE.
UN HOSPITAL CON ALMA
Donde algunos dan más, pero ninguno recibe menos

 **Oviedo**
Centro Comercial
si donas tanto o sea te queda



HOSPITAL
PABLO TOBON URIBE®
UN HOSPITAL CON ALMA

Donde algunos dan más, pero ninguno recibe menos

DERECHOS DE LOS DONANTES



Todos los donantes de sangre y sus componentes tienen derecho a:

1. Recibir antes de la donación, información acerca de los procedimientos relativos a la donación: grupos de riesgo, uso que se dará a su sangre, manejo de información en casos especiales, así como acerca de estilos de vida saludables para prevenir enfermedades transmisibles por transfusión sanguínea.
2. Recibir valoración clínica, previa a cada donación de sangre y ser informado en caso de alguna anomalía.
3. Renunciar confidencialmente para que la sangre donada no sea procesada ni transfundida.
4. Ser atendido por profesional idóneo, de manera oportuna, respetuosa y amable durante el proceso de la donación.
5. Tener un área adecuada para el momento de la entrevista y diligenciamiento de la encuesta.
6. Recibir atención oportuna y adecuada por parte de un profesional de la salud idóneo, en caso de cualquier reacción o complicación asociada a la donación.
7. No ser presionado o coaccionado, para realizar la donación.
8. Confidencialidad y reserva de la información suministrada.
9. Ser informado acerca de la responsabilidad legal, en caso de conocer su condición de riesgo o haya sido diagnosticado una infección transmisible.

Con la observancia de los derechos y deberes por todos los involucrados en el servicio de nuestro Hospital, estamos facilitando una mejor atención, relación y tranquilidad, para beneficio de todos.

gbarco@hptu.org.co • Teléfonos: (4)445 9433 (4)445 9349
Calle 78B N° 69-240 • Conmutador: (4)445 9000 • Fax: (4)441 1440
Medellin, Colombia • E-mail: hptu@hptu.org.co • www.hptu.org.co



HOSPITAL
PABLO TOBON URIBE®
UN HOSPITAL CON ALMA

Donde algunos dan más, pero ninguno recibe menos

DEBERES DE LOS DONANTES



Todos los donantes de sangre y sus componentes tienen los siguientes deberes:

1. Atender y cumplir las indicaciones dadas por el personal clínico del Banco de Sangre, antes, durante y después del acto de la donación.
2. Promocionar la donación de sangre, informando y motivando a otras personas.
3. Responder con honestidad a las preguntas formuladas en la encuesta sobre las conductas y antecedentes clínicos de riesgo.
4. No donar en caso que conozca su condición de riesgo o le haya sido diagnosticada una infección transmisible, ya que la sangre y los componentes sanguíneos utilizados con fines terapéuticos deben proceder de personas cuyo estado de salud no suponga efectos nocivos en el donante y receptor.



Banco de Sangre
Amo la vida, soy donante



Con la observancia de los derechos y deberes por todos los involucrados en el servicio de nuestro Hospital, estamos facilitando una mejor atención, relación y tranquilidad, para beneficio de todos.

gbarco@hptu.org.co • Teléfonos: (4)445 9433 (4)445 9349
Calle 78B N° 69-240 • Conmutador: (4)445 9000 • Fax: (4)441 1440
Medellin, Colombia • E-mail: hptu@hptu.org.co • www.hptu.org.co



GRACIAS DONOR SANGUH!

2007 5 11

DONACIÓN DE AFÉRESIS EXTRAMURAL



HOSPITAL PABLO TOBON URIBE
 Desde algunos días más, pero siempre recibe mejor

DERECHOS DE LOS DONANTES

Todos los donantes de sangre y sus componentes tienen derecho a:

1. Recibir antes de la donación, información acerca de los procedimientos relativos a la donación; grupos de riesgo, uso que se dará a su sangre, manejo de información en casos especiales, así como acerca de estilos de vida saludables para prevenir enfermedades transmisibles por transfusión sanguínea.
2. Recibir valoración clínica, previa a cada donación de sangre y ser informado en caso de alguna anomalía.
3. Renunciar confidencialmente para que la sangre donada no sea procesada ni transfundida.
4. Ser atendido por profesional idóneo, de manera oportuna, respetuosa y amable durante el proceso de la donación.
5. Tener un área adecuada para el momento de la entrevista y diligenciamiento de la encuesta.
6. Recibir atención oportuna y adecuada por parte de un profesional de la salud idóneo, en caso de cualquier reacción o complicación asociada a la donación.
7. No ser presionado o coaccionado, para realizar la donación.
8. Confidencialidad y reserva de la información suministrada.
9. Ser informado acerca de la responsabilidad legal, en caso de conocer su condición de riesgo o haya sido diagnosticado una infección transmisible.

Con la observancia de los derechos y deberes por todos los involucrados en el servicio de nuestro Hospital, estamos facilitando una mejor atención, relación y tranquilidad, para beneficio de todos.

ghbanc@hpb.org.co • Teléfono: (6445) 9433 (6445) 9349
 Calle 78B N° 69-240 • Compuhacer: (6445) 9920 • Fax: (6441) 1440
 Medellín, Colombia • E-mail: hpb@hpb.org.co • www.hpb.org.co

HOSPITAL PABLO TOBON URIBE
 Desde algunos días más, pero siempre recibe mejor

DEBERES DE LOS DONANTES

Todos los donantes de sangre y sus componentes tienen los siguientes deberes:

1. Atender y cumplir las indicaciones dadas por el personal clínico del Banco de Sangre, antes, durante y después del acto de la donación.
2. Promocionar la donación de sangre, informando y motivando a otras personas.
3. Responder con honestidad a las preguntas formuladas en la encuesta sobre las conductas y antecedentes clínicos de riesgo.
4. No donar en caso que conozca su condición de riesgo o le haya sido diagnosticada una infección transmisible, ya que la sangre y los componentes sanguíneos utilizados con fines terapéuticos deben proceder de personas cuyo estado de salud no suponga efectos nocivos en el donante y receptor.

Banco de Sangre
 Amo la vida, soy donante

ghbanc@hpb.org.co • Teléfono: (6445) 9433 (6445) 9349
 Calle 78B N° 69-240 • Compuhacer: (6445) 9920 • Fax: (6441) 1440
 Medellín, Colombia • E-mail: hpb@hpb.org.co • www.hpb.org.co



DONANDO SANGRE LE SALVAS LA VIDA A TRES PERSONAS DONA SANGRE • REGALA VIDA

Próxima Jornada de Donación de Sangre
Sábado 18 de junio - Parque San Antonio
8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Creemos en la corresponsabilidad social. Los Bancos de Sangre del Hospital Pablo Tobón Uribe, Hospital San Vicente de Paul, Hospital General de Medellín, Clínica León XII, Clínica Las Américas, Clínica Medellín, Cruz Roja, Clínica el Rosario - CIMA, Banco de Sangre de Rionegro y Apartado y Rotarac.

Medellín,
ciudad saludable

Alcaldía de Medellín
Secretaría de Salud
Compromiso de toda la ciudadanía

* PUEDES DONAR SANGRE SI ERES MAYOR DE 18 AÑOS, PESAS MÁS DE 50 KILOS Y GOZAS DE BUENA SALUD.

Club Rotarac

Todos los bancos de sangre

Secretaría de Salud de Medellín



Alcaldía de Medellín
Compromiso de
toda la ciudadanía

Prejornada 2



LOS PAISAS

SOMOS BUENOS Y BERRACOS

Pa' lo que sea

Pa' donar Sangre

Pa' empujar carros

Pa' servir de fiadores

Pa' llorar por un amigo si se muere

Pa' jurar en vano

**Hablamos de todo el mundo
y no se lo sostenemos a nadie**



Juntos lo hicimos !



Alcaldía de Medellín
Compromiso de
toda la ciudadanía





Jornada 2



Parque de San Antonio



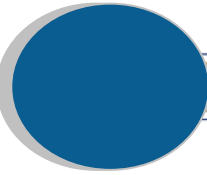
Fortalezas

✓ Forma de incentivar la donación voluntaria de sangre, en la ciudad, comunas y corregimientos

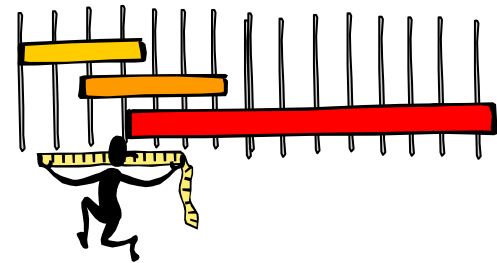


✓ Integración entre los Bancos de Sangre

✓ Realizada en fechas estratégicas para contribuir a la disponibilidad de sangre

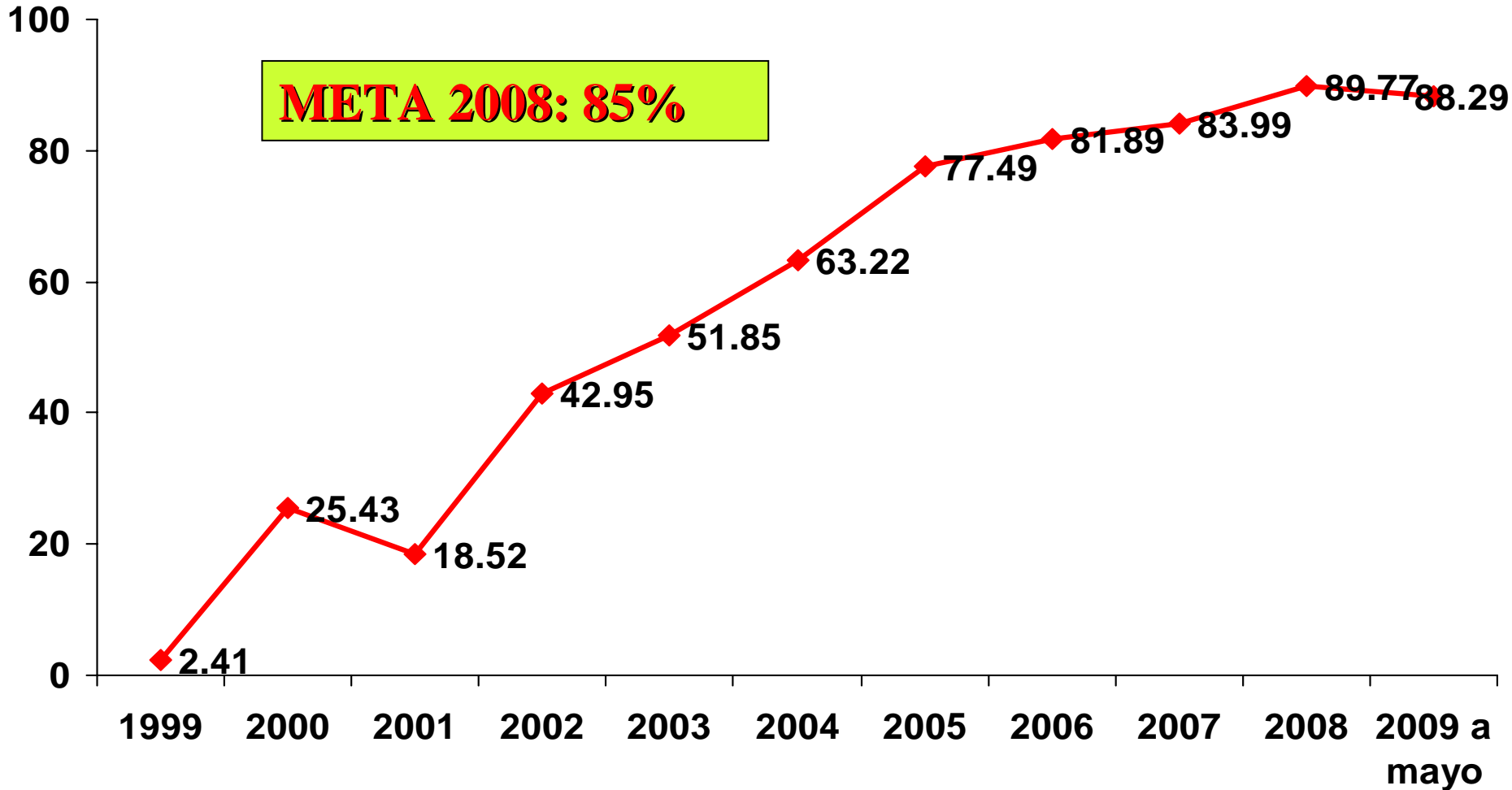


¿CÓMO VAMOS? INDICADORES



PORCENTAJE DE DONACIÓN EXTRAMURAL

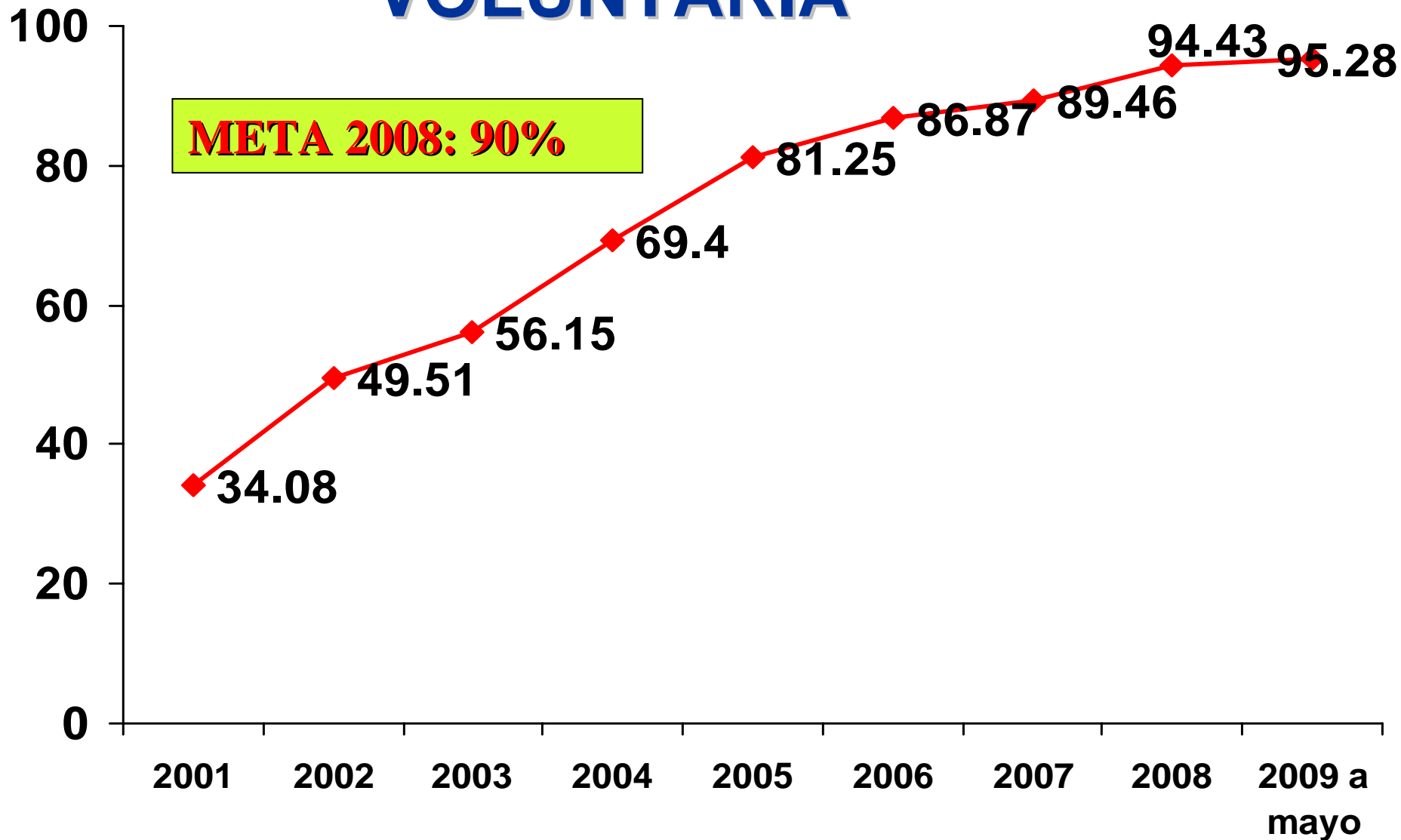
Banco
de Sangre



Volúmenes de atención

PORCENTAJE DE DONACIÓN VOLUNTARIA

Banco de Sangre



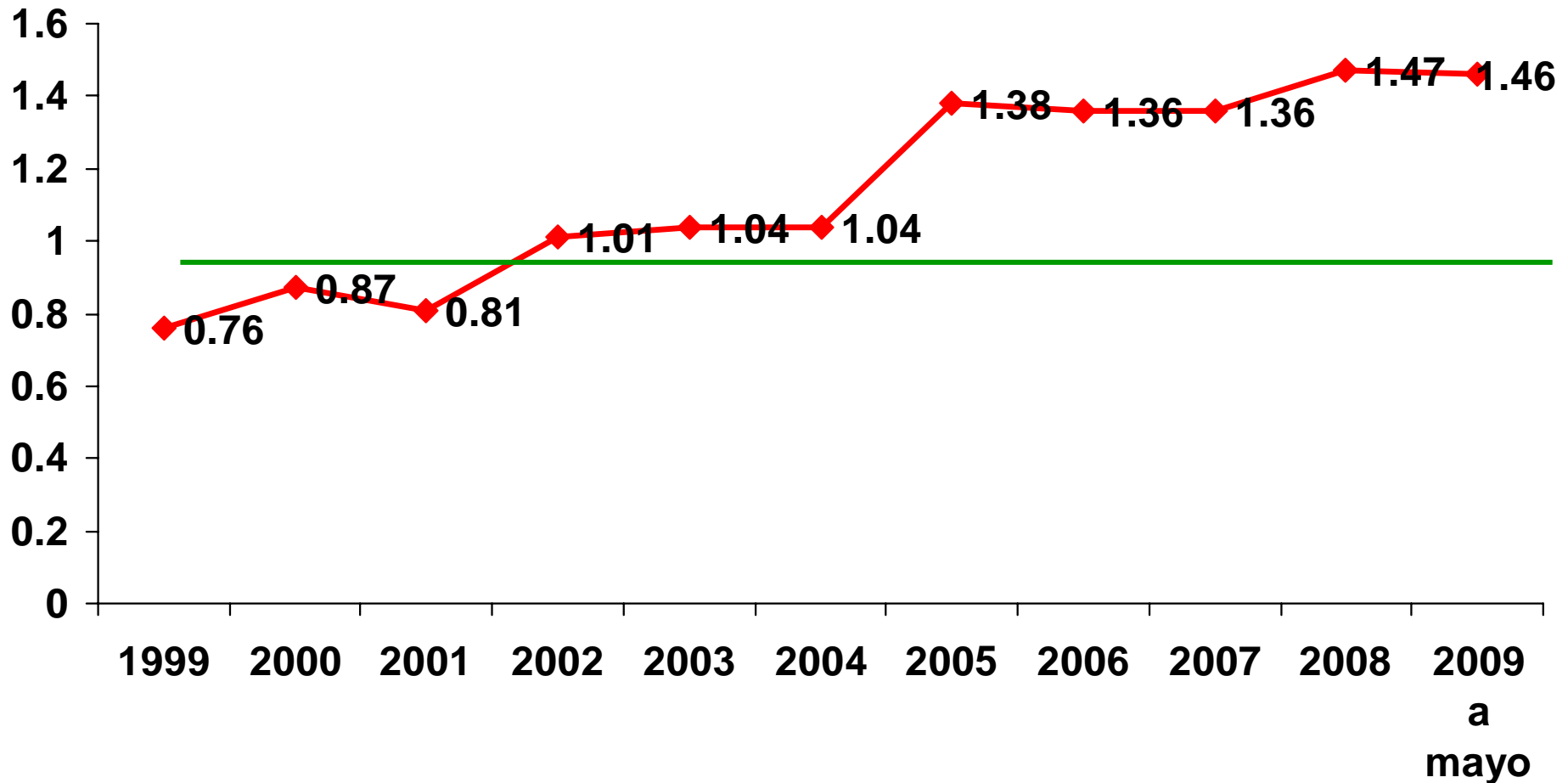
META 2008: 90%

Volúmenes de atención

AUTOSUFICIENCIA

Banco
de Sangre

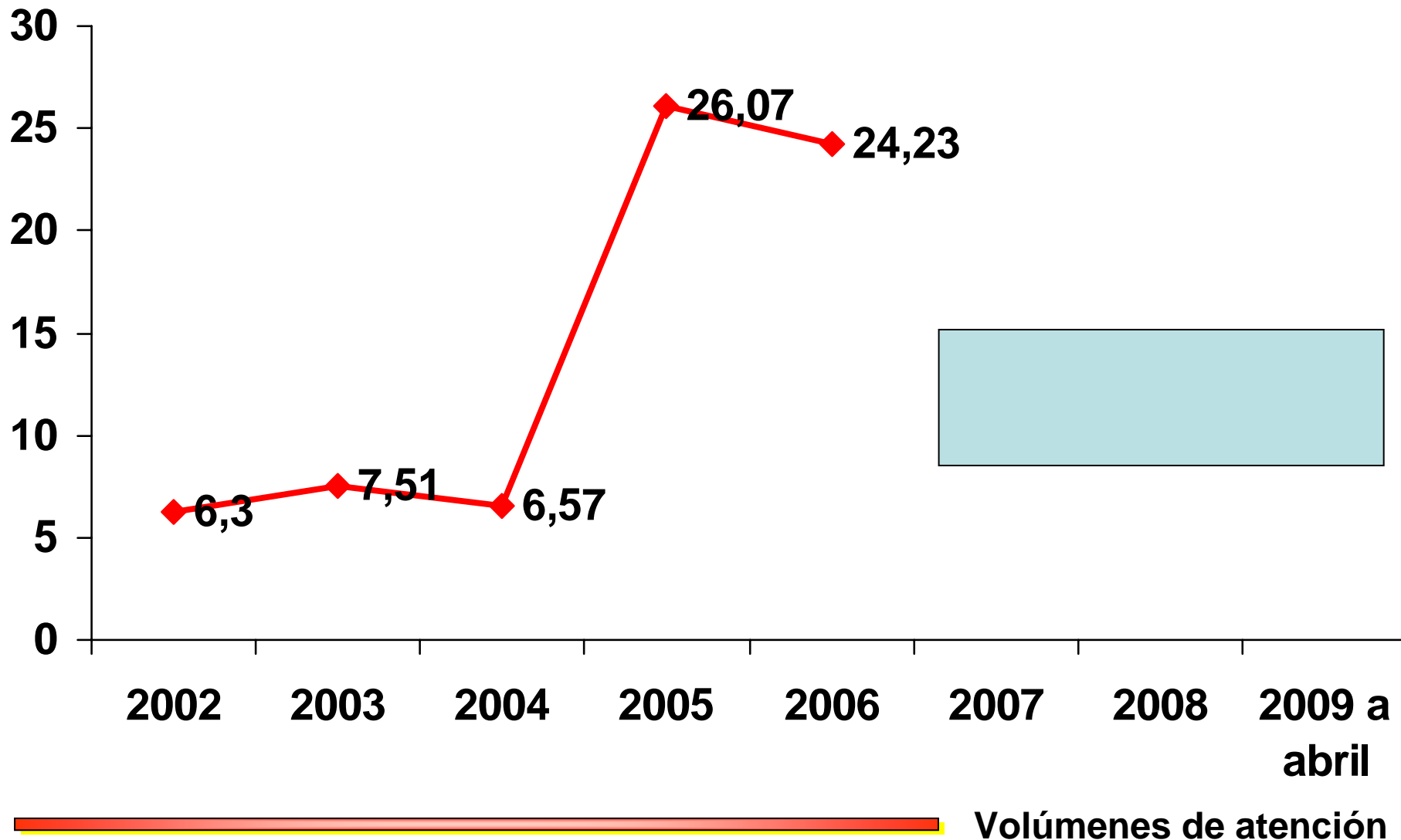
Relación uds de GR captadas y uds de GR transfundidas



Volúmenes de atención

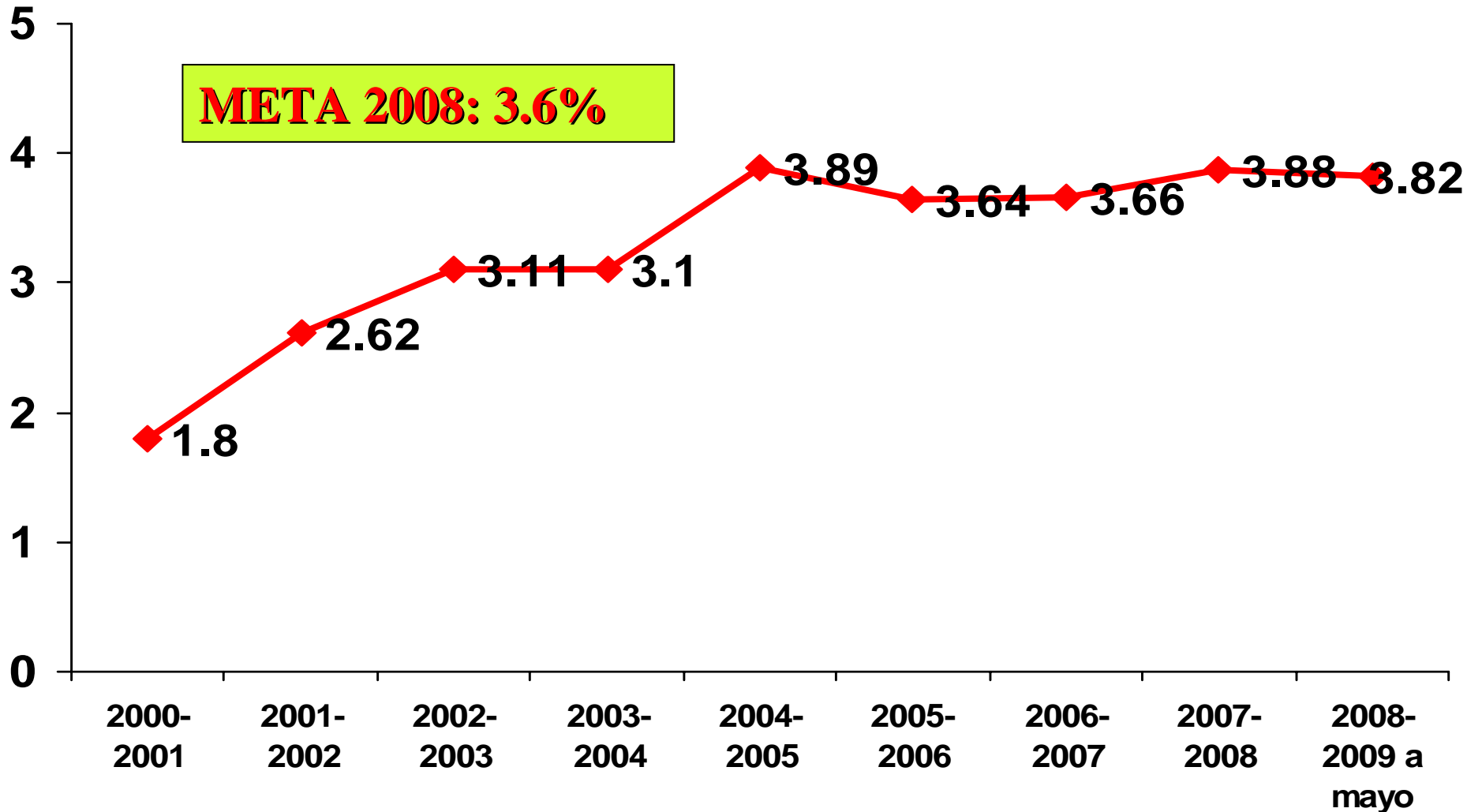
UNIDADES DISTRIBUIDAS A OTRAS INSTITUCIONES

Banco
de Sangre



DONANTES VOLUNTARIOS REPETITIVOS

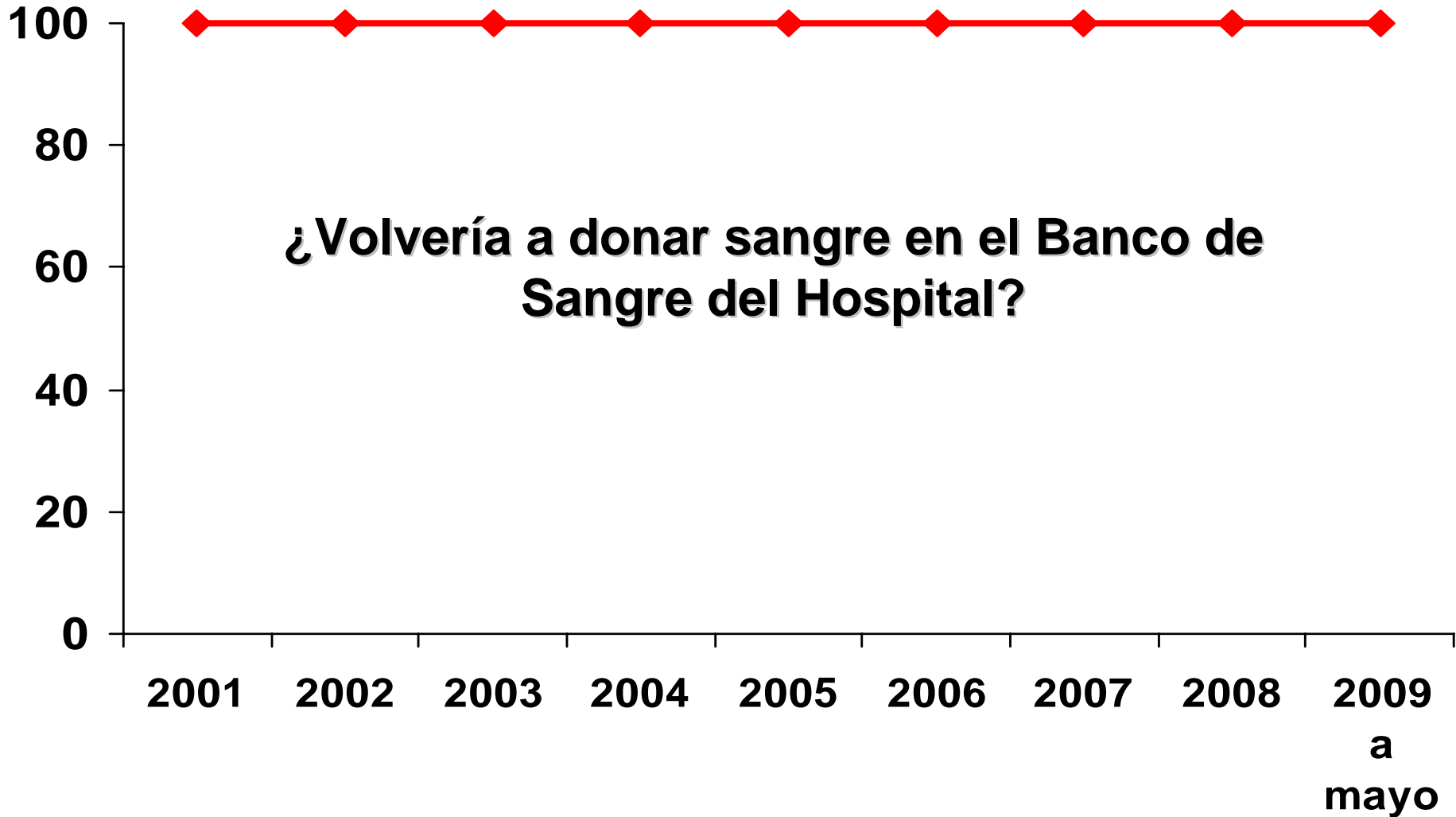
Banco de Sangre

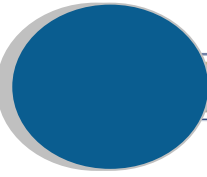


Volúmenes de atención

SUGERENCIAS

**Banco
de Sangre**





CONCLUSIONES



Conclusiones



**TRABAJO
COMUNITARIO**

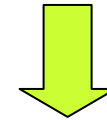


**Sensibilizar
Educar
Concientizar**

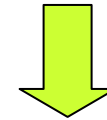


CAPACITACIÓN

**MEJORAR EL
SERVICIO**



**Infraestructura
Acceso
Disponibilidad**



FIDELIZACIÓN

Conclusiones



**DONACIÓN
EXTRAMURAL
CON SELLO
PABLO**



Conclusiones



- **Se pueden realizar eventos de ciudad en materia de salud con sentido de corresponsabilidad, solidaridad y generosidad entre las distintas instituciones**
- **El plan de medios logró poner el evento en la agenda de ciudad**



Conclusiones



Se consideraron con antelación la mayoría de los aspectos logísticos



Se llevó el tema de la donación voluntaria a comunas y corregimientos



Conclusiones



- El proceso de donación extramural da seguridad ya que la mayoría de los donantes son voluntarios

- Debemos llevar el banco de sangre al donante



COMPARTIR

- NUEVA SEDA

GRACIAS

